

## ДОГОВОР-ОФЕРТА №ПГ-ПМ

**Общество с ограниченной ответственностью «ГРЭЙТ»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Карамзиной Анастасии Васильевны, действующего на основании Устава, адресует настоящий Договор-оферты неопределенному кругу лиц (*далее – Заказчиком*).

Договор-оферта (далее-Договор) опубликован в сети Интернет по адресу: <https://pm-great.ru/offer/.pdf>

В случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком, Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами, а по отдельности – Стороной.

### ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты посредством совершения действий, указанных в пункте 1.2. Договора.

**Договор** – заключенный между Сторонами Договор путем Акцепта Заказчиком Оферты Исполнителя, а также все приложения к нему.

**Оферта (договор-оферта)** – публичное предложение, адресованное любому лицу с намерением заключить договор на изложенных в указанном документе условиях.

**Прейскурант** – документ, определяющий стоимость Услуг.

**Сайт** – <https://pm-great.ru/>

**Согласие** - информированное добровольное согласие-анкета на оказание косметологических услуг, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Услуги** – косметологические услуги, предусмотренные Прейскурантом Исполнителя.

Если иное прямо не указано и не следует из контекста, в настоящем Договоре:

- наименования Приложений, разделов, пунктов, используемых в Договоре, приводятся исключительно для информационных целей и не могут быть использованы для его толкования;
- место нахождения пункта в каком-либо разделе не определяет его содержание, также, как и содержание любого условия Договора не определяется местом его нахождения в Договоре.
- слова и выражения, использованные в единственном числе, также подразумевают такие слова и выражения во множественном числе и наоборот, любые указания на род подразумевают указания на любые иные рода;
- если не указано иное, любые ссылки на разделы, пункты и приложения означают ссылки на разделы, пункты и приложения основного текста настоящего Договора, а не приложений к нему;
- любая ссылка на какое-либо лицо подразумевает также его правопреемников или разрешенных цессионариев;
- слова «согласие», «согласование», «согласовать» (и любое спряжение этого глагола) предполагает получение такого согласования в письменной форме, а слова «уведомления» или «уведомить» (и любое спряжение этого глагола) предполагает направления уведомления в порядке, установленном Договором;

- слова «включает», «включая», «в том числе» и «в частности» приводятся в целях указания на частные случаи общего правила и подлежат толкованию без ограничения перечисленным за ними.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению Договора на оказание косметологических услуг, который содержит все существенные условия, необходимые для заключения данного Договора в соответствии со ст.435, 437 ГК РФ.

**1.2.** Акцептом Договора-оферты является совершение следующих действий:

**1.2.1. В сети Интернет.**

- перечисление оплаты (предоплаты) на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты вознаграждения; и

- выражение согласия с условиями Договора-оферты путем проставления отметки в специальных полях на Сайте:

- «Я принимаю условия Договора-оферты, в том числе политику конфиденциальности и правила внесения и возврата предоплаты, а также даю согласие на обработку персональных данных и получение информации»;

**1.2.2. В офисе Исполнителя.**

- перечисление оплаты (предоплаты) на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты вознаграждения; и

- заполнение и подписание Соглашения (информированного добровольного согласия-анкеты на получение косметологических услуг).

**1.3.** Осуществляя акцепт Договора-оферты в установленном порядке предусмотренном в п.1.2. настоящего Договора Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается и принимает полностью и безоговорочно все условия Договора в том виде, в котором они изложены в тексте Договора-оферты и приложениях к нему.

**1.4.** Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

**1.5.** Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он управомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

**1.6.** Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты и приложения к нему без согласия Заказчика.

**1.7.** Договор-оферта может быть отозван в любое время до заключения Договора с Заказчиком. Исполнитель имеет право в любой момент до заключения Договора с Заказчиком изменять Договор-оферты и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на Сайте.

**1.8.** Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику или иному третьему лицу, указанным Заказчиком, Услуги, а Заказчик – принять и оплатить Услуги на условиях настоящего Договора.

**2.2.** Исполнитель оказывает Заказчику услуги с использованием собственных инструментов, средств и материалов.

**2.3.** Оказание Услуг производится по записи в порядке, установленном Договором.

### **3. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**3.1.** До заключения Договора Заказчик ознакомляется с условиями Договора-оферты и устно или письменно направляет (передаёт) Исполнителю заявку на оказание услуг по контактному данным, указанным на Сайте, в которой указывает:

- Фамилию, имя и отчество Заказчика и получателя услуг (если получатель услуг не является Заказчиком);
- Наименование и стоимость запрашиваемых услуг;
- Желаемое время и место оказания запрашиваемых услуг;
- Контактную информацию (номер телефона, электронную почту, адрес);
- Иную информацию по усмотрению Заказчика.

**3.2.** Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня согласовывает заявку на оказание услуг и сообщает о возможности или невозможности оказания услуги. В случае невозможности оказания услуги Исполнитель вправе предложить оказать запрашиваемые услуги в иное время и/или ином месте.

**3.3.** В случае согласования заявки Исполнитель направляет Заказчику ссылку на внесение оплаты (предоплаты) за Услуги (в случае согласования заявки в электронной форме) или предоставляет Заказчику Согласие для заполнения и принимает оплату (предоплату) от Заказчика (в случае согласования заявки в месте оказания услуг).

**3.4.** После получения ссылки от Исполнителя Заказчик переходит по указанной ссылке и совершает действия, указанные в п.1.2.1 Оферты.

**3.5.** После Акцепта Оферты Заказчик вправе перенести запись на процедуру на иное время, согласованное с Исполнителем, предупредив Исполнителя не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала оказания Услуг.

**3.6.** Исполнитель вправе перенести запись на процедуру в случае невозможности оказания Услуг в согласованное время и/или у согласованного работника Исполнителя. Новое время оказания Услуг и/или замена работника Исполнителя согласовывается с Заказчиком.

**3.7.** В день оказания Услуг Заказчик обязуется прибыть в место оказания Услуг не позднее чем за 10 (десять) минут до начала оказания Услуг.

В случае возможного опоздания более чем на 15 (пятнадцать) минут Заказчик обязан предупредить Исполнителя о своем опоздании до начала оказания Услуг, а по необходимости согласовать с Исполнителем новую дату и время оказания услуг. В случае отсутствия предупреждения, а также неявки Заказчика на процедуру в установленное время, запись на процедуру считается аннулированной, услуги – оказанными, а денежные средства – не подлежащими возврату.

**3.8.** В случае немотивированной отмены Заказчиком записи на процедуру она считается аннулированной, услуги – оказанными, а предоплата (оплата) Исполнителем не возвращается.

**3.9.** В месте оказания Услуг Заказчик обязан подписать Согласие (если оно не было подписано ранее), а также сообщить все необходимые для оказания Услуг сведения, в том числе о проведении консультации с лечащим врачом о возможности оказания Услуг, наличии индивидуальных аллергий и непереносимости, приёма медицинских препаратов и веществ, особенностях организма и т.п.

**3.10.** В случае Акцепта Оферты и в сети Интернет, и в офисе Исполнителя одновременно, единственным юридически значимым договором между Сторонами будет являться Акцепт Оферты, совершенный в порядке, указанном в п.1.2.2 Договора.

**3.11.** Заказчик обязан не употреблять наркотические, лекарственные, психотропные препараты, а также алкогольные напитки в течение 2 (двух) календарных дней до оказания Услуг.

**3.12.** Услуги оказываются Заказчиком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации на момент оказания услуги.

**3.13.** После оказания Услуг Заказчик обязуется передать памятку по уходу за результатом процедуры, а Исполнитель – обязуется выполнять требования указанной памятки.

**3.14.** После оказания услуг Заказчик в случае необходимости оплачивает оказанные Услуги в порядке, установленном Договором.

**3.15.** Сдача-приемка оказанных Заказчику услуг осуществляется Исполнителем на основании акта оказанных услуг, предоставляемых Заказчику после оказания Услуг.

**3.16.** При неполучении Исполнителем в течение 2 (двух) календарных дней с момента выставления акта оказанных услуг ни подписанного Заказчиком акта, ни аргументированного отказа от принятия оказанных услуг, услуги, указанные в акте, считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме.

**3.17.** Подтверждением оказания Услуг является кассовый чек, выдаваемый Исполнителем Заказчику, а также Акт оказанных услуг.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Организовать консультацию Заказчика, а в случае необходимости рекомендовать дополнительные консультации и обследования у специалистов иного медицинского профиля.

4.1.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах (процедурах), о противопоказаниях, возможных осложнениях и временных дискомфортных ощущениях, которые могут возникнуть в процессе оказания Услуги.

4.1.3. Организовать и согласовать с Заказчиком рекомендуемый Исполнителем План процедур.

4.1.4. Обеспечить качество оказываемой Услуги в соответствии с медицинскими показаниями, использованием современных технологий и предоставлением высокого уровня обслуживания.

4.1.5. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата процедуры.

4.1.6. Предложить Заказчику ознакомиться и подписать информированное согласие на оказываемые Услуги.

4.1.7. По окончании оказания Услуг представить Заказчику Акт оказанных услуг.

##### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг по настоящему Договору.

4.2.3. Немотивированно отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, причинённых таким отказом.

4.2.4. Аргументированно отказать Заказчику в предоставлении Услуг при обнаружении противопоказаний до или в момент оказания Услуги, а также несообщения Заказчиком сведений, необходимых для оказания Услуг.

### **4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1. Ознакомиться с информацией о цели, методах и характере процедуры, технологии, используемых инструментах и материалах, противопоказаниях, ощущениях, побочных сопутствующих эффектах, рисках, возможных осложнениях и вероятности их появления во время и после процедуры, результатах процедуры, сроках заживления, а также информацией, изложенной в памятке.

4.3.2. Предоставить необходимую информацию для Исполнителя о состоянии своего здоровья или иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемой Исполнителем Услуги.

4.3.3. Строго соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов проведённых процедур.

4.3.4. Своевременно являться на процедуры, а в случае невозможности явки в назначенный срок предупредить Исполнителя в сроки, установленные Договором.

4.3.5. Принять результаты оказанных Услуг у Исполнителя в порядке, установленном Договором.

4.3.6. Оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

### **4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. На основании Прейскуранта определять перечень и объем запрашиваемых Услуг.

4.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего качества оказания Услуг.

4.4.3. Запросить все необходимые сведения о способах и методах оказания Услуг.

4.4.4. Осуществлять контроль за ходом оказания Услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

4.4.5. Получать от Исполнителя устные и письменные консультации и разъяснения, связанные с оказанием Услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования.

## **5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**5.1.** Стоимость (цена) оказываемых Услуг устанавливается Прейскурантом в рублях Российской Федерации.

**5.2.** Оплата производится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или безналичным порядком путём перечисления Заказчиком цены Договора на расчётный счёт Исполнителя.

**5.3.** Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо платёжному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей, либо с момента подтверждения исполнения платежа обслуживающей Исполнителя кредитной организацией.

**5.4.** В случае, когда Заказчик приобрел пакет услуг (в том, числе пакет услуг по акции) и принял решение о досрочном расторжении договора, стоимость пакета услуг пересчитывается при возврате денежных средств по цене за разовую услугу, указанную на официальном сайте: <https://pm-great.ru> .

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОР**

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора.

**6.3.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся такие события, как война и военные действия, террористические акты, в том числе введение военного или чрезвычайного положения, ядерный взрыв, химическое или биологическое заражение, ударные волны, революции, восстания и иные общественные беспорядки, пожар, катастрофы, в том числе в результате стихийных бедствий (молнии, цунами, землетрясения, наводнения, ураганы, торнадо и т.п.), забастовки (в т.ч. «итальянские») и локауты, акты органов власти и управления, влияющие на выполнение обязательств по настоящему, изданные после заключения настоящего Договора, а также другие события, признаваемые непреодолимой силой законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

**6.4.** Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, должна не позднее 1 (одного) дня с момента их наступления и прекращения сообщить другой Стороне в письменной форме (по электронной почте, мессенджеру) о наличии и прекращении действия обстоятельств, воспрепятствовавших выполнению обязательств. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении данных обстоятельств лишает Стороны права ссылаться на них.

**6.5.** Стороны прилагают разумные усилия для минимизации неблагоприятных последствий обстоятельств непреодолимой силы.

**6.6.** В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим разделом Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

**6.7.** Если наступившие обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**7.1.** Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором или законом.

**7.2.** Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путём переговоров.

**7.3.** В случае неурегулирования разногласий спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.4.** В случае если любое из условий Договора-Оферты признается недействительным, это условие выделяется из Оферты и заменяется новыми новым положением, которое максимально отвечает первоначальным намерениям, отображенным в Оферте. При этом все другие положения Оферты (Договора-Оферты) не изменяются и продолжают действовать.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И РАССЫЛКИ**

**8.1.** Путём Акцепта Оферты Заказчик даёт согласие:

- на обработку своих персональных данных (далее – ПД) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе, но не ограничиваясь, посредством введения на Сайте, с любого отправления с электронной почты, номера телефона или иным законным способом, с правом совершения всех действий (операций) по обработке

ПД, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ПД с целью заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров, осуществление идентификации лиц при оказании Услуг, их учёта, передачи ПД иным исполнителям, в том числе в целях обработки информации, а также использования результатов интеллектуальной деятельности, полученных в результате оказания услуги. Перечень ПД, на обработку которых я даю согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные: серия и номер, орган, выдавший документ, дата выдачи документа, адрес регистрации и/или фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, e-mail, информация о состоянии здоровья, заболеваниях, употреблении препаратов и веществ и иных сведений медицинского характера, изображения субъекта или части тела субъекта ПД, полученные в том числе посредством установленных и используемых открыто в помещениях технических средств фото- и/или видео-фиксации, использование которых не преследует цель сбора информации о конкретных лицах, а целью которых является обеспечение безопасности иных третьих лиц. Срок обработки ПД составляет 3 (три) года с момента Акцепта Оферты. В порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано субъектом ПД путём письменного обращения к Исполнителю по месту его нахождения или по адресу электронной почты.

- на получение рекламных и/или информационных сообщений звонков и сообщений, в том числе голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений по электронной почте и/или по номеру телефона во всех мессенджерах и социальных сетях, а также получение иным способом для целей информирования о процессе оказания услуг, иной деятельности, его новостях, важных уведомлениях, проводимых акциях, отправляемых или по поручению Исполнителя третьими лицами.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Все юридически значимые уведомления, заявления и сообщения, которые должны быть сделаны в связи с настоящим Договором, должны направляться Заказчиком на русском языке в письменной форме по юридическому адресу Исполнителя. Иные уведомления Заказчика, а также все юридически значимые уведомления, заявления и сообщения могут быть направлены Заказчиком по СМС или в мессенджере.

**9.2.** Стороны обязаны в течение 3 (трех) календарных дней сообщать друг другу об изменении своего наименования, юридического адреса, номеров телефонов, банковских реквизитов, иных имеющих значение для надлежащего исполнения данного Договора реквизитов без необходимости заключения отдельного дополнительного договора к Договору. В случае не уведомления, а также несвоевременного уведомления, Сторона, виновная в таком действии/бездействии, несёт риск неблагоприятных последствий, связанных с отправкой корреспонденции, товаров, денежных средств по тому адресу и тем реквизитам, которые указаны в настоящем Соглашении.

**9.3.** Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

**9.4.** В случае, если получателем услуги является не Заказчик, а иное физическое лицо, указанное Заказчиком, на правоотношения сторон распространяются положения ст.430 ГК РФ.

**9.5.** Передача Договора в связи с тесной связью настоящего Договора с личностью Заказчика не допускается.

**9.6.** Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**9.7.** Договор-Оферта заключается Заказчиком добровольно. Заключая Договор, Заказчик:

- Детально изучает условия Оферты;
- Четко и в полной мере понимает положения, предмет Оферты и Договора-Оферты;
- Ясно осознает значение и возможные последствия своих действий, предпринятых в отношении заключения и исполнения Договора-Оферты.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ</b>
<b>Общество с ограниченной ответственностью «ГРЭЙТ» ОГРН 1187746783729 ИНН 7703464834 Адрес: 123112, город Москва, Пресненская набережная, дом 6 строение 2, офис 4604</b>